

Support Health Value for Palestine

AID Project 012313/01/4



Indice

- 01** Il progetto
- 02** I Partner
- 03** Key People
- 04** Cronogramma
- 05** Attività svolte
- 06** Rendicontazione
- 07** Criticità del progetto
- 08** Conclusioni



01. Il progetto

Support Health Value for Palestine “Servizi integrati di health 4.0 in ambito ortopedico e riabilitativo” è un progetto nato con l’obiettivo di rafforzare il sistema sanitario palestinese per rispondere al bisogno dei cittadini di beneficiare del diritto alla salute e favorire l’accesso a cure costanti ed economiche nel proprio Paese, senza essere costretti a recarsi in Israele o negli altri paesi confinanti.

Le attività del progetto mirano a raggiungere gli obiettivi attraverso il **trasferimento di know-how, abilità pratiche e competenze**, riguardanti dispositivi e strumenti innovativi per la riabilitazione a distanza (Shoulder Pacemaker e Riablo) utilizzati da parte del personale medico di C.O.T. e degli operatori sanitari palestinesi.

Il progetto è stato ideato da C.O.T. Cure Ortopediche Traumatologiche s.p.a., in collaborazione con Associazione Centro ELIS , e cofinanziato dal bando AICS 2019.



02. I Partner

C.O.T. Cure Ortopediche Traumatologiche s.p.a., capofila del progetto, è un ospedale privato di 91 posti letto che eroga prestazioni sanitarie, sia in regime di degenza che in regime ambulatoriale, nelle sedi di Messina e Lipari, attraverso i propri specialisti, nelle aree di ortopedia, medicina generale, anestesia, diagnostica per immagini, chirurgia vascolare, otorinolaringoiatria, riabilitazione, oculistica e neurochirurgia.

Associazione Centro Elis, partner del progetto, è un'organizzazione non profit, riconosciuta anche come ONG che opera nel settore sanitario in Palestina dal 2013. L'associazione ha esperienza nella fornitura di servizi sanitari di base e specialistici nei mercati emergenti, aiutando la fascia più svantaggiata della popolazione. In Palestina, l'Associazione Centro Elis ha formato il personale ospedaliero locale di una breast unit all'utilizzo di apparati diagnostici per il cancro al seno. In occasione del progetto, Elis ha aperto una sede operativa presso Al Masyoun Alraja Street Building di Ramallah.



03. Key People



prof. Marco Ferlazzo
Presidente Clinica C.O.T.



Flavio Corpina Ph.D.
Contact person del
progetto e Consigliere
Delegato clinica C.O.T.



dott.ssa Annachiara Moltoni
Responsabile ONG Elis



dott.ssa Rosa Maria Dragone
Referente AICS per il progetto



dott. Ennio Ferlazzo
Responsabile U.O. di
fisioterapia presso C.O.T.



dott. Gianfranco Sorrenti
Vice direttore sanitario
presso C.O.T.



dott.ssa Nasreen Salman
Referente del progetto in
loco



dott. Ahmad Albitawi
Executive director del
Medical Complex di
Ramallah



dott. Francesco Finocchiaro
Addetto comunicazione e
marketing del progetto

04. Cronogramma

[Torna al Programma](#)

Avvio progetto

luglio 2021

I SAL

luglio 2021 - marzo 2022

- Coordinamento attività e gestione criticità da parte del dott. F. Corpina causa Covid e conflitti in Palestina
- Meeting con i partner per identificazione bisogni ed elaborazione strategie per soddisfarli
- Avvio rapporti con medici locali, identificazione dei bisogni delle strutture, promozione interna del progetto per coinvolgere l'equipe da inserire nel progetto da parte dei dott. E. Ferlazzo e G. Sorrenti
- Ingaggio Nasreen Salman e avvio attività di promozione del progetto in loco
- Definita e avviata collaborazione con il Medical Complex di Ramallah
- Comunicazione e promozione del progetto (realizzato sito internet cotpalestine.com)

II SAL

aprile 2022 - novembre 2022

- Coinvolgimento dei professionisti sanitari in Palestina
- Erogazione delle consulenze tecniche da remoto (2nd opinions) in varie aree cliniche da parte del personale medico C.O.T.
- Realizzazione materiale didattico e video, da parte dei dott. G. Bonaffini e M.C. L'Abbate utili alla formazione sui dispositivi Riablo e Shoulder Pacemaker
- Donazione da parte di C.O.T. di 1 dispositivo Riablo, acquisto di 2 dispositivi Shoulder Pacemaker e avvio procedura di spedizione
- Locazione della sede operativa del progetto sita presso Al Masyoun Alraja Stret Building di Ramallah.

III SAL

dicembre 2022 - luglio 2023

- Gestione criticità legate alla spedizione dei dispositivi
- Erogazione delle consulenze tecniche da remoto (2nd opinions) in varie aree cliniche da parte del personale medico C.O.T.
- Visita in Palestina da parte di una piccola delegazione guidata dal Presidente prof. Marco Ferlazzo
- Chiusura progetto

Final meeting

ottobre 2022



05. Attività svolte



Attività preparatorie, organizzative e di pianificazione della promozione in loco

Le attività preparatorie e preliminari per entrare in contatto con medici e strutture sanitarie locali hanno mostrato **un Paese in difficilissime condizioni**, in cui la povertà esacerba le carenze del sistema sanitario e rendono più difficile per i palestinesi accedere a un'assistenza sanitaria di qualità quando ne hanno bisogno. Il conflitto in corso ha inoltre lasciato numerose strutture sanitarie in rovina e le restrizioni sulle merci hanno reso difficile procurarsi forniture per la ricostruzione.

Di fronte a uno scenario ostile a una penetrazione commerciale diretta in ambito sanitario, si è deciso strategicamente di affidarsi a un contatto locale che consentisse di accedere a una rete di contatti già consolidata. Tale scelta, ha portato all'identificazione di **Nasreen Salman**, la quale aveva già in precedenza collaborato in altre attività di progetto con Associazione Centro Elis.

La collaboratrice ha avuto un ruolo fondamentale nelle attività di promozione del progetto in loco, e nello stabilire solidi rapporti di collaborazione con il **Medical Complex di Ramallah**, ed in particolare con la figura del direttore sanitario e chirurgo ortopedico **dott. Ahmad Bitawi**, grazie al quale è stato possibile disimpegnare le attività previste mediante il coinvolgimento dei professionisti sanitari.



Promozione del progetto



About COT

COT is a private hospital based in Messina (ITALY), and in agreement with the Italian NHS, since 2014 COT is also certified Joint Commission International, the most important international body for the quality certification of hospitals around the world that with its 1200 standards level of excellence for the care, safety, research and pitals.

omoted life, the protection of health in all its aspects, care, professional ethics and the continuous training s, integrating all these elements into its mission.

SUPPORT HEALTH VALUE FOR PALESTINE

Integrated health 4.0 services in the orthopedic and rehabilitation field
AID 012313/01/4

- Remote medical consultancy, or second opinion in various clinicians
- Cardio-pulmonary rehabilitation and orthopedic rehabilitation
- Training on rehabilitation devices 4.0

FIND OUT MORE

Contact Us
cotpalestine.com
info@cotpalestine.com

About us

COT is a private hospital based in Messina (ITALY), and in agreement with the Italian NHS, since 2014 COT is also certified Joint Commission International, the most important international body for the quality certification of hospitals around the world that with its 1200 standards offers patients the best of excellence for the care, safety, research and organization of hospital.

Our Info

Get your free medical consultancy

Via Duca di Salaparuta 2, 98127 Messina (ME) - Italy
M. info@cotpalestine.com
W. cotpalestine.com

Support Health Value for Palestine: "Integrated health 4.0 services in the orthopedic and rehabilitation field" is a project conceived by COT Clinica Ortopedica Traumatologica S.p.A. with the collaboration of Associazione contro "ELIS" and co-financed by the ACS 2013 public call. The project intends to strengthen the Palestine health system in response to the need of citizens to benefit from the right to health and access to consistent and affordable care in their own country, without the need to move to other nations. The project activities seem to achieve the goals through the transmission of innovative practical skills and competences regarding medical devices and tools for remote rehabilitation used by doctors COT to Palestine doctors and health workers.

Cure Ortopediche Traumatologiche S.p.A.

AGENZIA ITALIANA PER LA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO

elias

Le attività di comunicazione e promozione attuate da C.O.T. si sono basate su una strategia di marketing che prevede un'azione di comunicazione multicanale con promozione e diffusione del progetto online e offline.

Nella medesima strategia di marketing e promozione online di progetto sono stati realizzati:

- Sito web proprietario in lingua inglese www.cotpalestine.com;
- Materiale informativo digitale per le attività di promozione del progetto in Palestina (brochure, infografica, etc).



cotpalestine.com

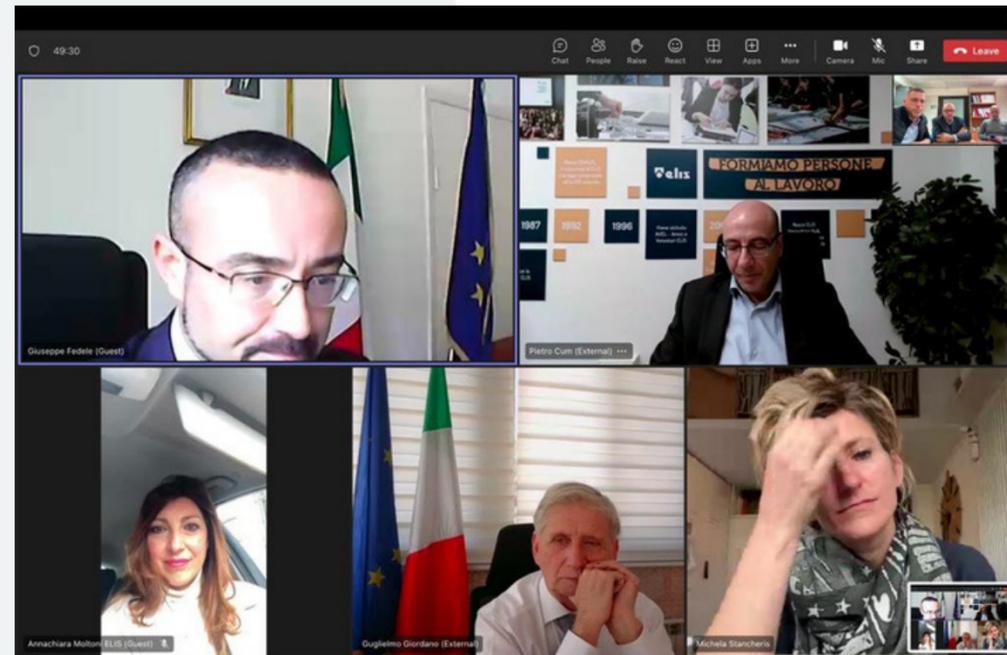


Organizzazione e gestione delle attività

Il dott. Flavio Corpina nel suo ruolo di Contact Person di progetto si è occupato della **creazione e del mantenimento di relazioni solide con partner e stakeholder**, pianificare le attività e le azioni necessarie per raggiungere gli obiettivi prefissati, gestire le difficoltà, e gli imprevisti di progetto.

Il **dott. Ennio Ferlazzo**, nel suo ruolo di Responsabile dell'U.O. e dell'Ambulatorio di Recupero e Rieducazione Funzionale presso la Clinica C.O.T., e il **dott. Gianfranco Sorrenti**, nel suo ruolo di vicedirettore sanitario della C.O.T. si sono occupati di:

- curare i rapporti con gli stakeholders, e supportare il dott. Corpina nella creazione delle strategie per raggiungere gli obiettivi prefissati, e delineando le collaborazioni in ambito medico/riabilitativo;
- cooperare con il dott. Corpina nell'identificare i bisogni delle strutture sanitarie palestinesi, delineando le collaborazioni in ambito medico/riabilitativo;
- promuovere il progetto presso l'equipe di riabilitazione della C.O.T., individuando le risorse da inserire nelle attività progettuali destinate a medici e personale sanitario palestinese.



Second Opinions

C.O.T. ha fornito consulenze mediche al Medical Complex di Ramallah in diverse aree cliniche, in particolare in area post-operatoria, riabilitazione e chirurgia ortopedica, a beneficio del personale sanitario locale ma soprattutto dei pazienti, riuscendo a gestire un servizio di richiesta/risposta in tempi rapidi ed a rispondere alla quasi totalità delle richieste ricevute.

Inizialmente è stata richiesta la consulenza per **otto casi medici/clinici inerenti persone con gravi difficoltà motorie**; i casi sono progressivamente aumentati fino a raggiungere **38 casi a fine progetto**. Nonostante si pensasse che nel corso dei mesi le richieste sarebbero aumentate e che si sarebbero raggiunti i risultati attesi (100 trattamenti e second opinion tramite teleconsulto o teleriabilitazione erogati per min. 50 pazienti), in realtà le richieste di second opinion sono state abbastanza contenute.

Ad incidere sui pochi casi ricevuti, un'infrastruttura del personale limitata che quotidianamente doveva affrontare emergenze sanitarie ed assistere tutti quei pazienti che, disponendo di risorse economiche limitate, si rivolgevano all'ospedale di riferimento in cerca di cure e terapie per migliorare le proprie condizioni di salute e di vita.

CASE CONSULTATION 14.05.23



A 37 year old male patient with a history of gun shot in 2010 to the left lower limb, resulted in vascular injury and common peroneal nerve injury.

In 2022 he presented to the hospital after being involved in car accident, resulted in Lisfranc fracture dislocation of left foot. He underwent a surgical reduction and fixation of the fracture then he was referred to physiotherapy department with gait instability, weak movements of ankle, tightness of TA, weak toes movement, foot slightly inverted, edema and pain in weight bearing.

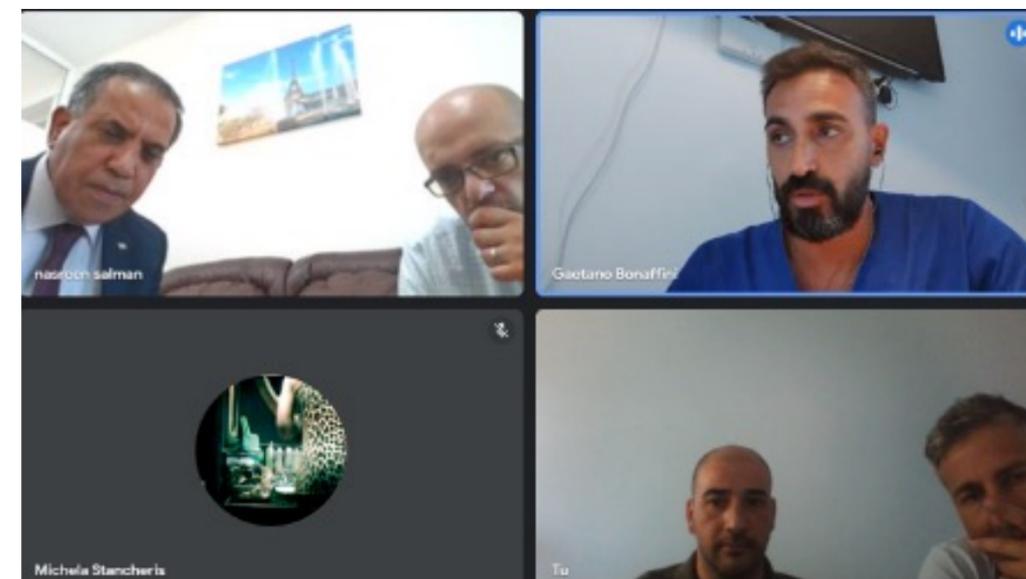
After receiving a course of physiotherapy, he still complains of inversion weak foot movements, disturbing mainly upstairs ascending.

Is mid foot correction recommended?

Regards,

Dr. Ahmad Bitawi

Re: To be able to provide an answer to the case it would be useful to evaluate further diagnostic tests. We recommend performing a 3d CT scan.



Realizzazione formazione e video didattici



La realizzazione dei video e del materiale didattico ha coinvolto i fisioterapisti di C.O.T., dott. G. Bonaffini e la dott.ssa M. C. L'Abbate, coordinati dal dott. E. Ferlazzo. Sono stati così elaborati e realizzati i video introduttivi dei dispositivi (Riablo e Shoulder Pacemaker) al fine di condividerli con medici ed operatori sanitari palestinesi ed offrendo esperienza ed indicazioni utili ad accrescere il loro interesse e la ricerca di un costante aggiornamento sugli ausili tecnologici all'interno dei processi riabilitativi.

Oltre tali video, era prevista la pianificazione di incontri teorici, informativi e formativi, nonché approfondimenti utili da schedare a seguito della spedizione dei dispositivi presso la sede in Palestina.



Spedizione dei dispositivi in Palestina per attività di progetto

Per intensificare le attività formative a distanza che avrebbero fornito un valido supporto all'equipe di riabilitazione locale nel monitoraggio e valutazione del processo riabilitativo dei propri pazienti, C.O.T. ha deciso di **spedire i dispositivi elettromedicali** (Riablo e Shoulder Pacemaker), **offrendo in donazione Riablo al Medical Complex di Ramallah** e le strutture sanitarie partner ed avviando così il processo di spedizione. Tale processo è stato gestito avvalendosi della consulenza dell'addetto alla logistica Salmeh Tareq di AICS Gerusalemme, dell'ausilio del dott. Giordano Guglielmo, del Consolato Generale d'Italia a Gerusalemme e della referente di progetto in loco Nasreen Salman, la quale si è occupata di monitorare la spedizione e mediare con il responsabile della dogana Amira Debie. Questioni amministrative e burocratiche hanno bloccato i suddetti dispositivi presso l'aeroporto Ben Gurion di Tel Aviv impedendone l'arrivo nella sede di destinazione nelle tempistiche previste. Dopo innumerevoli tentativi che hanno interessato anche i nostri referenti istituzionali sul posto e diversi mesi di permanenza dei dispositivi in dogana, è stata avviata la procedura per il rientro dei dispositivi in Italia. Una volta rientrati, si sta provvedendo a riprogrammare la spedizione anche successivamente alla chiusura del progetto.



Il viaggio in Palestina e la visita al Medical Complex di Ramallah



Nel mese di **Febbraio 2023** una piccola delegazione di C.O.T. guidata dal Presidente prof. Marco Ferlazzo, ha visitato la sede di Elis sita in Palestina ed il Medical Complex di Ramallah. Il viaggio, sostenuto totalmente a carico di C.O.T., è stato organizzato con il supporto della collaboratrice in loco Nasreen Salman e dell'ex viceministro della salute il **dott. Asad Ramlawi**. La visita al Medical Complex è stata un'occasione per incontrare i medici con i quali nei mesi precedenti erano stati avviati rapporti di collaborazione in ambito sanitario, quali il dr. Ahmad Albitawi, dr. Mousa Attari e il dr. Hamad Madi. Durante l'incontro si è discusso riguardo la volontà reciproca di mantenere ed intensificare la collaborazione già posta in essere, anche a progetto concluso, e diverse future possibilità quali quella di inviare un medico ortopedico che eroghi formazione sulla surgery del piede e del ginocchio, e la possibilità di inviare un esperto di riabilitazione per formare il personale dell'unità di riabilitazione, in fase di costituzione. Durante la visita in Palestina, è stato organizzato anche un incontro con il **Console Generale d'Italia a Gerusalemme, dott. Giuseppe Fedele**.



06. Rendicontazione

	I SAL <i>lug 21 - Mar 22</i>	II SAL <i>Apr 22 - Nov 22</i>	III SAL <i>Dic 22 - Lug 23</i>	TOTALE
acquisti materie prime	4.880,00	-	-	4.880,00
Kit Shoulder Pacemaker	4.880,00			4.880,00
dipendenti	16.039,62	25.832,45	18.486,39	60.358,46
impiegati	16.039,62	25.832,45	18.486,39	60.358,46
servizi	3.373,32	26.100,00	33.428,00	62.901,32
locazioni		5.500,00	4.000,00	9.500,00
spese di pubblicità e marketing	3.373,32	6.600,00	8.426,00	18.399,32
Collaboratrice Nisreen Salman		9.000,00	8.000,00	17.000,00
Revisore Legale			5.002,00	5.002,00
Collaboratore Medico		5.000,00	8.000,00	13.000,00
Totale Capitale investito	24.292,94	51.932,45	51.914,39	128.139,78
contributo AICS (44%)	25.000,00	30.000,00	1.381,50	56.381,50
Apporto COT (56%)	-	707,06	21.932,45	50.532,89



07. Criticità del progetto

- Continui conflitti nel territorio palestinese
- Emergenza sanitaria COVID19
- Infrastruttura del personale in loco limitata
- Elevate difficoltà per la spedizione dei dispositivi
- Sistema sanitario palestinese interamente finanziato da contributi internazionali



08. Conclusioni

Il Progetto Support Health Value for Palestine "Servizi integrati di health 4.0 in ambito ortopedico e riabilitativo" è stata una valida esperienza per conoscere il mercato palestinese e valutare la richiesta dei servizi offerti da C.O.T. nel suddetto mercato.

Il progetto si è **ufficialmente concluso il 21 luglio 2023**; nonostante si ipotizzasse di richiedere una proroga per concludere tutte le attività, mantenendo invariato il budget, si è ritenuto non esistessero i requisiti per procedere in tal senso.

Il budget inizialmente preventivato era **pari a 180.000,00 €**. A seguito delle diverse problematiche riscontrate durante il progetto, non si è potuto rendicontare l'intero importo, come da rimodulazioni dei SAL.

Il **capitale investito** complessivo al termine del progetto è pari a **128.139,78 €**.

Il contributo erogato da AICS, inizialmente pari a 80.000,00 €, ovvero il 44% del capitale investito complessivo, al termine del progetto è stato ridotto a 56.381,50 €, di cui 55.000,00 € già erogati.

Nonostante le diverse criticità riscontrate e, al di là del progetto appena conclusosi, vi è l'intenzione da parte di C.O.T. di **proseguire la collaborazione con il Medical Complex di Ramallah**, garantendo gratuitamente le consulenze da parte del proprio personale medico, e di avviare nuovamente l'iter per la spedizione dei dispositivi Shoulder Pacemaker.



Grazie per l'attenzione.

