

Report attività Pedius con contributo di AICS gennaio 2020 – dicembre 2022

Pedius è un servizio che permette alle persone sorde di utilizzare il telefono in completa autonomia per le proprie chiamate quotidiane e di emergenza. Negli anni, grazie a diverse collaborazioni con grandi aziende, ha introdotto dei nuovi servizi che rendono accessibili i numeri verdi dei call center, nonché l'ambiente lavorativo alle risorse sorde tramite l'integrazione dei sottotitoli durante le riunioni in call conference. Da gennaio 2020 a dicembre 2022, Pedius ha potuto contare su un contributo dell'AICS per internazionalizzare la propria soluzione nel mercato cinese.

Impatto Sociale

Il progetto ha avuto un impatto sociale significativo, con risultati tangibili non solo a livello individuale per le persone sorde, ma anche a livello di comunità e per le aziende che operano nel settore dei servizi. Attraverso un approccio innovativo e inclusivo, abbiamo contribuito a migliorare l'accessibilità e a promuovere una maggiore consapevolezza delle barriere affrontate dalle persone con disabilità uditiva in Cina.

Accesso autonomo ai servizi da parte delle persone sorde



Il cuore del progetto è stato quello di offrire alle persone sorde cinesi l'opportunità di accedere ai servizi telefonici in completa autonomia, utilizzando un'applicazione che integra tecnologie avanzate come il riconoscimento e la sintesi vocale.

Grazie a questo sistema, un numero rilevante di utenti sordi in Cina è stato in grado di effettuare chiamate telefoniche per la prima volta, sia per motivi personali che professionali, abbattendo una delle più grandi barriere comunicative con cui convivono.

L'impatto diretto di questo risultato ha avuto un effetto immediato sul miglioramento della loro qualità della

vita, facilitando l'accesso a servizi essenziali come il supporto medico, servizi di emergenza e call center aziendali. Questo ha reso la nostra tecnologia uno strumento fondamentale per l'inclusione sociale, permettendo alle persone sorde di partecipare più attivamente alla vita quotidiana e alla società.

Valorizzazione della comunità sorda

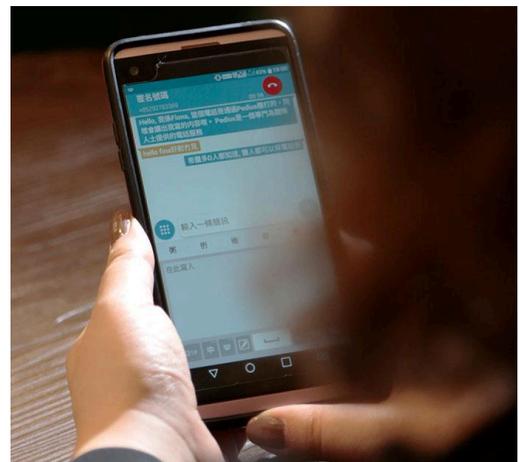
Durante il periodo del progetto, abbiamo svolto una serie di iniziative per coinvolgere e valorizzare la comunità sorda locale. Attraverso eventi live, workshop e incontri di sensibilizzazione, siamo riusciti a creare uno spazio in cui la voce delle persone sorde è stata ascoltata e valorizzata. L'utilizzo di sottotitoli in tempo reale durante gli eventi ha permesso di rendere accessibili le informazioni e di includere pienamente la comunità sorda nelle conversazioni. Queste iniziative non solo hanno favorito il coinvolgimento diretto del nostro target, ma hanno anche stimolato un dibattito pubblico più ampio sull'importanza dell'accessibilità e sull'adozione di tecnologie inclusive. Ciò ha contribuito a una maggiore consapevolezza da parte della società e delle aziende locali riguardo ai bisogni specifici delle persone con disabilità uditiva.

Impiego di personale in loco

L'impegno e il coinvolgimento delle persone impiegate nel progetto in loco, e il supporto di agenzie locali come EchoAsia, hanno dimostrato quanto sia cruciale avere risorse radicate nel territorio. Fiona, la nostra figura di riferimento, attraverso la sua partecipazione a eventi di networking e fiere, ha aiutato a costruire relazioni che si sono rivelate fondamentali per l'espansione del progetto. Il suo impegno ha garantito che la comunità sorda locale potesse beneficiare del servizio, potendo contare su una persona disponibile e aperta ai feedback, e ha anche sensibilizzato aziende e organizzazioni locali sul tema dell'accessibilità.

Sensibilizzazione della società

Secondo la CGTN, China Global Television Network, le persone sorde in Cina rappresentano il gruppo con disabilità più numeroso, ma paradossalmente anche il meno visibile e il meno compreso dalla società. Le esigenze delle persone sorde sono spesso trascurate o addirittura ignorate, lasciando questa comunità in una posizione di esclusione sociale. Con il nostro progetto, abbiamo contribuito a cambiare questa narrazione, avviando un processo di sensibilizzazione su larga scala. Abbiamo instaurato rapporti con diverse grandi aziende locali e, anche se con alcune aziende non si è ancora arrivati a una collaborazione formale, abbiamo comunque creato consapevolezza sull'esistenza e sulle esigenze di questo gruppo sociale. Questo rappresenta un primo passo importante, e siamo fiduciosi che continueremo la nostra opera di sensibilizzazione per promuovere l'inclusione della comunità sorda anche in futuro.



Abilitazione dei servizi

Un aspetto cruciale del nostro progetto è stato l'abilitazione di servizi essenziali all'accessibilità per le persone sorde, portando la nostra tecnologia direttamente all'interno di aziende ed enti. Questo ha permesso di creare un impatto concreto e duraturo, facilitando l'inclusione di una parte della popolazione che fino ad ora era spesso lasciata ai margini. Un esempio significativo è il contratto pluriennale siglato con CSL, grazie al quale abbiamo reso il loro call center completamente accessibile alle persone sorde attraverso l'integrazione delle chiamate via PEDIUS. Questo ha rappresentato un passo importante nel rendere i servizi di assistenza telefonica più inclusivi.

La pandemia di COVID-19 ha messo a dura prova il nostro progetto, introducendo sfide inaspettate e rallentamenti, ma ci ha anche offerto l'opportunità di dimostrare l'importanza e il valore del nostro servizio durante un periodo di crisi. Grazie alla collaborazione per rendere accessibile ai sordi il numero verde dedicato alle emergenze COVID-19, abbiamo permesso a molti cittadini sordi di segnalare situazioni critiche e ricevere informazioni in tempo reale. Senza questa possibilità, le persone sorde sarebbero rimaste ancora più escluse e dimenticate durante un'emergenza di portata globale. Invece, il nostro servizio ha evidenziato chiaramente la necessità di soluzioni accessibili, dimostrando come una tecnologia inclusiva possa fare la differenza nel risolvere problemi concreti.

Progetti futuri

Con PEDIUS ci impegniamo a espandere ulteriormente i nostri servizi, consolidare le collaborazioni già avviate e sviluppare nuove iniziative che favoriscano un'inclusione sempre più ampia e sostenibile per la comunità sorda.

Replicabilità

Un aspetto di particolare rilevanza del nostro progetto è la sua alta replicabilità. L'approccio adottato per migliorare l'accessibilità telefonica delle persone sorde in Cina può essere facilmente esteso ad altri Paesi, sia in Asia che in altre regioni del mondo, dove esistono barriere comunicative analoghe per le persone con disabilità uditiva.

Uno dei fattori chiave che contribuiscono alla replicabilità del progetto è la sua architettura modulare, che consente un'integrazione agevole con le infrastrutture tecnologiche esistenti in diversi mercati. La soluzione di PEDIUS si basa su una combinazione di rete VoIP, un'applicazione dedicata e servizi di sintesi e riconoscimento vocale, rendendola versatile e adattabile a contesti internazionali. Questo modello può essere rapidamente replicato e scalato in altri Paesi, permettendo alle persone sorde di accedere in autonomia a servizi telefonici e call center.

Il nostro approccio si fonda sull'uso di componenti modulari, che ci consente di sostituire o aggiornare singoli elementi tecnologici con soluzioni più avanzate o economiche.

L'infrastruttura tecnica sviluppata da Pedius è progettata per essere scalabile e sostenibile nel lungo termine, con l'obiettivo di rendere la nostra soluzione accessibile a livello globale. Il servizio è compatibile con hardware già esistenti, come smartphone, tablet e PC, su sistemi operativi Android e Apple, senza necessità di modifiche specifiche. Questo conferisce al nostro sistema una flessibilità e una adattabilità notevoli agli standard tecnologici variabili delle diverse regioni del mondo.

Grazie a queste caratteristiche tecniche e alla nostra forte spinta verso l'innovazione, Pedius non solo ha il potenziale per ampliare la propria presenza in Cina, ma può anche replicare il proprio modello di inclusione in tutto il mondo, garantendo che le persone sorde possano accedere a servizi telefonici in autonomia ovunque si trovino.

Consolidamento della presenza in Cina

Uno dei principali obiettivi futuri è la costituzione di una società legale in Cina. Questo passo rimane una priorità fondamentale per sbloccare ulteriori opportunità di business e partnership nel mercato locale. Con l'assistenza del nostro studio legale di riferimento, procederemo con la finalizzazione delle procedure necessarie per la creazione di questa nuova entità, che faciliterà l'ingresso in nuovi segmenti di mercato.

Ampliamento del Team dedicato al progetto

Per gestire efficacemente le crescenti esigenze del mercato cinese, è previsto un potenziamento del team dedicato al progetto. Sarà essenziale inserire nuove figure professionali con competenze specifiche in ambito locale, in modo da gestire con maggiore efficacia le attività di marketing, sviluppo commerciale e relazioni istituzionali direttamente sul territorio. Questo rafforzamento del team ci permetterà di rispondere in modo più adeguato alle dinamiche di mercato e alle esigenze delle persone sorde in Cina.

Prossime collaborazioni

Un obiettivo chiave sarà l'acquisizione di nuove partnership con aziende locali. La partecipazione a eventi di networking e il consolidamento delle relazioni costruite durante il periodo di progetto saranno fondamentali per chiudere nuovi contratti commerciali e ampliare la nostra base di clienti. Attraverso queste collaborazioni, puntiamo a integrare Pedius in un numero sempre maggiore di servizi e contesti, aumentando la nostra visibilità e l'impatto sociale.

Inoltre, stiamo progettando workshop e sessioni di formazione in collaborazione con enti locali per sensibilizzare ulteriormente sulla disabilità uditiva e l'importanza dell'accessibilità. Queste iniziative contribuiranno a creare un ambiente più inclusivo per le persone sorde, aumentando la loro visibilità nella società.

Innovazione e Sviluppo tecnologico

Pedius continuerà a investire in ricerca e sviluppo per migliorare la propria tecnologia. Puntiamo a introdurre nuove funzionalità nella nostra app, come l'integrazione con sistemi di intelligenza artificiale, al fine di rendere le comunicazioni ancora più fluide e accessibili. L'obiettivo è non solo soddisfare le esigenze attuali degli utenti, ma anche anticipare quelle future, creando un servizio sempre più innovativo e competitivo.

Pedius è determinata a costruire su quanto realizzato finora, mirando a espandere la propria portata e il proprio impatto nel promuovere l'accessibilità per le persone sorde, garantendo che possano comunicare in modo autonomo e inclusivo, ovunque si trovino.